

ABSTRAK

JUHERNAWATI. 2026. Pengaruh Beban Kerja dan Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Gowa. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Muh. Nur R dan Andi Risfan Rizaldi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan ambiguitas peran terhadap stres kerja pada pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Gowa. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 45 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda melalui SPSS 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai β sebesar 0,221 dan sig. <0,001. Ambiguitas peran juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai β sebesar 0,491 dan sig. <0,001. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap stres kerja dengan nilai R^2 sebesar 0,841. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja dan ambiguitas peran, semakin tinggi tingkat stres kerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Ambiguitas Peran, Stres Kerja.