

ABSTRAK

Dewi Sartika. 2022. Implementasi Kebijakan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kota Makassar Tahun 2019. Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Unismuh Makassar. Dibimbing oleh Fatmawati dan Ihyani Malik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi kebijakan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap pada Kantor Pertanahan Kota Makassar tahun 2019.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Jumlah informan sebanyak 13 (tiga belas) orang yang ditetapkan secara *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis interaktif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan yang dilakukan di Kantor Pertanahan Kota Makassar sudah berjalan dengan baik, hal ini dilihat dari aspek informasi, di mana terlebih dahulu memahami landasan hukum, maksud dan tujuan dari kegiatan PTSL lalu melakukan sosialisasi dan penyuluhan, selanjutnya dari aspek isi kebijakan yaitu Peraturan-peraturan yang menjadi dasar hukum dalam pelaksanaan kegiatan PTSL sehingga program dapat berjalan dengan baik dan optimal, dari aspek dukungan Masyarakat, respon positif masyarakat yang cukup tinggi untuk ikut serta dan terlibat langsung dalam proses pelaksanaan kegiatan program PTSL selanjutnya dari dari aspek pembagian potensi berkaitan dengan koordinasi dari stakeholder para pelaksana yang terlibat dalam kegiatan PTSL, yang memiliki tugas pokok dan fungsi masing-masing, Adapun faktor penghambat adalah masih ditemukan masyarakat yang kurang dalam bukti kepemilikan hak atas tanahnya; domisili masyarakat tidak berada di lokasi yang dimohonkan sertipikat; kesulitan pengukuran pada lokasi tertentu saat musim hujan; masih terdapat pemohon susah untuk dihadirkan pada saat kegiatan pengukuran tanah di Lokasi yang dimohonkan.

Kata Kunci : *Implementasi Kebijakan, Program PTSL*