

## ABSTRAK

**Naswa Syamsuria 2025. *Efektivitas Penggunaan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Takalar* (Dibimbing oleh Nuryanti Mustari dan Ahmad Syarif).**

Identitas Kependudukan Digital (IKD) merupakan inovasi dalam administrasi kependudukan yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik berbasis digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas IKD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Takalar. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif untuk menggali lebih dalam bagaimana implementasi IKD di Kabupaten Takalar. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Layanan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang telah diterapkan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Takalar kurang efektif dilihat dari 4 indikator yaitu (1) Pencapaian target belum maksimal dalam target nasional yaitu 20% sementara Dinas baru mencapai target 4% dikarenakan masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui dan paham tentang IKD. Sementara (2) Kemampuan adaptasi cukup baik namun masih memiliki kendala seperti kurangnya pengetahuan teknologi oleh masyarakat. Kemudian (3) Kepuasan kerja juga sudah berjalan dengan baik hal ini dapat dilihat dari sarana dan prasarana atau alat yang telah disediakan Dinas. Dan pada (4) Tanggung jawab sudah diterapkan dengan baik dari pelayanan yang telah diberikan sudah mencukupi dalam memberikan pelayanan yang baik serta informasi yang jelas kepada masyarakat.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Publik, Identitas Kependudukan Digital**