

ABSTRAK

Muh. Risal Hidayat, Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Guru Dan Peserta Didik Madrasah Aliyah Negeri Jeneponto (Dibimbing Oleh Dr. Muhammad Yahya, M.Si dan Muhammad Randhy Akbar, S.IP., M.Si)

Penelitian ini membahas pemanfaatan aplikasi WhatsApp sebagai media komunikasi antara guru dan peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Jeneponto. WhatsApp digunakan sebagai sarana penyampaian materi, pemberian tugas, diskusi, serta interaksi akademik lainnya melalui berbagai fitur seperti pesan teks, voice note, gambar, video, dan panggilan video. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk memahami pola komunikasi yang terbentuk, serta faktor pendukung dan penghambat dalam penggunaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp berperan penting dalam meningkatkan efektivitas komunikasi guru dan siswa karena kemudahan akses, fleksibilitas waktu, serta fitur-fitur yang mendukung pembelajaran daring. Interaksi antara guru dan siswa menjadi lebih dinamis dan efisien, terutama dalam memberikan materi tambahan dan bimbingan akademik secara personal. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala, seperti keterbatasan akses internet, perbedaan tingkat literasi digital siswa, serta kurangnya interaksi nonverbal yang dapat mempengaruhi pemahaman materi. Untuk mengoptimalkan pemanfaatan WhatsApp dalam pembelajaran, diperlukan strategi yang lebih efektif, seperti kombinasi berbagai format komunikasi, pemanfaatan grup WhatsApp secara lebih terstruktur, serta peningkatan kesadaran akan etika dan efektivitas komunikasi digital. Dengan optimalisasi yang tepat, WhatsApp dapat menjadi solusi yang efektif dalam menunjang proses pembelajaran daring, terutama di lingkungan pendidikan berbasis madrasah yang membutuhkan fleksibilitas komunikasi dan keterjangkauan teknologi bagi seluruh peserta didik.

Kata Kunci: WhatsApp, komunikasi digital, pembelajaran daring, interaksi akademik, guru dan siswa.