

## ABSTRAK

**ASRULLAH. 2026. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Peningkatan Pelayanan Penyambungan Listrik Baru di PT. PLN (Persero) ULP Kabupaten Takalar. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Sitti Nurbaya dan Irwan Abdullah.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan terhadap peningkatan pelayanan penyambungan listrik baru di PT. PLN (Persero) ULP Kabupaten Takalar. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, dengan pengambilan sampel dari responden yang berkaitan dengan pelayanan penyambungan listrik baru. Data yang dikumpulkan berupa data primer dan sekunder menggunakan skala Likert. Hasil analisis statistik dengan aplikasi Statistical Package for the Social Science (SPSS) menunjukkan bahwa kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pelayanan penyambungan listrik baru, yang dibuktikan dengan nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel serta tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik kinerja karyawan, maka semakin meningkat pula kualitas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan. Dengan demikian, peningkatan kinerja karyawan melalui pelatihan, pembinaan, dan evaluasi kerja secara berkelanjutan sangat diperlukan guna meningkatkan kualitas pelayanan penyambungan listrik baru.

**Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Pelayanan Penyambungan Listrik Baru**