

ABSTRAK

SITI AISYAH AMRU, 2026. *Strategi Penerapan Motivasi dan Disiplin dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Bambang, Ernasapta dan Rekan Cabang Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Andi Jam'an dan Dg Maklassa.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penerapan motivasi dan disiplin dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Bambang, Ernasapta dan Rekan Cabang Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi penerapan motivasi dilakukan melalui pemberian reward, insentif, gaji, fasilitas kerja, serta pengembangan karyawan. Namun, penerapannya belum sepenuhnya optimal karena reward belum merata, fasilitas kerja masih terbatas, dan pelatihan karyawan belum terlaksana secara maksimal. Strategi penerapan disiplin kerja dilakukan melalui pengawasan kehadiran, kepatuhan terhadap aturan, tanggung jawab kerja, dan penyelesaian pekerjaan. Penerapan disiplin kerja sudah cukup baik, meskipun masih terdapat beberapa pelanggaran disiplin dan keterlambatan kerja. Strategi penerapan motivasi dan disiplin kerja memberikan dampak positif terhadap peningkatan semangat kerja, tanggung jawab, kerja sama, dan ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan, meskipun hasilnya belum maksimal karena masih terdapat beberapa kendala.

Kata Kunci: Strategi Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.