

ABSTRAK

RIFKA AQIFAH. Analisis Pola Komunikasi Organisasi Karyawan di Divisi Humas PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulselbar Makassar.

Komunikasi organisasi memiliki peran krusial dalam mendukung efektivitas kerja dan koordinasi antar karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi organisasi yang diterapkan di Divisi Humas PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulselbar Makassar. Dengan pendekatan deskriptif kualitatif, penelitian ini mengumpulkan data melalui observasi dan wawancara dengan karyawan divisi terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi dalam divisi ini mengikuti tiga pola utama: roda, rantai, dan lingkaran.

Meskipun penerapan pola komunikasi ini membantu kelancaran koordinasi, ditemukan beberapa hambatan dalam proses komunikasi, seperti keterbatasan teknis, kesalahan semantik, serta faktor manusiawi yang memengaruhi efektivitas penyampaian informasi. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan perbaikan dalam sistem komunikasi internal, termasuk penyusunan saluran komunikasi yang lebih jelas, peningkatan keterbukaan dalam interaksi antar karyawan, serta optimalisasi mekanisme umpan balik.

Dengan memahami pola komunikasi yang diterapkan serta hambatan yang dihadapi, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi perusahaan dalam mengembangkan strategi komunikasi organisasi yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: *Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Divisi Humas*