

ABSTRAK

Usnul. Ansyari Mone dan Iswadi Amiruddin. Pengaruh Etika Birokrasi Terhadap Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerapan etika birokrasi, kualitas pelayanan publik, serta pengaruh etika birokrasi terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, uji validitas dan realibilitas, koefisien determinasi (R^2) dan analisis regresi linear sederhana. Populasi dalam penelitian ini berjumlah ±43 orang masyarakat yang menerima pelayanan di Kantor Kecamatan Kelara, dengan sampel sebanyak 30 responden yang ditentukan melalui teknik *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, uji regresi, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika birokrasi berada pada kategori baik (74,2%) dan kualitas pelayanan publik berada pada kategori baik dan mendekati sangat baik (84,27%). Uji regresi menunjukkan bahwa etika birokrasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan publik dengan kontribusi sebesar 51,3%. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa semakin baik penerapan nilai-nilai etika birokrasi oleh aparatur, maka semakin meningkat pula kualitas pelayanan publik yang dirasakan masyarakat di Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto.

Kata Kunci : Etika Birokrasi, Kualitas Pelayanan Publik, Pengaruh Etika Birokrasi terhadap Pelayanan Publik