

## ABSTRAK

**Nur rizka amalia ramli. 2026. Implikasi pembayaran digital terhadap efektivitas administrasi perpajakan PBB yang ada di Sulawesi selatan (studi kasus kecamatan watang sawitto kabupaten pinrang). Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Mira dan Masrullah.**

Studi ini bertujuan untuk menganalisis tingkat adopsi pembayaran digital untuk Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) serta implikasinya terhadap efektivitas administrasi pajak di Kecamatan Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan memanfaatkan data sekunder, termasuk jumlah wajib pajak yang menggunakan sistem pembayaran digital, total jumlah wajib pajak terdaftar, serta target dan realisasi penerimaan PBB selama periode 2021–2025. Analisis data dilakukan dengan menghitung tingkat adopsi pembayaran digital dan rasio efektivitas penerimaan PBB, yang kemudian diinterpretasikan menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Hasil menunjukkan bahwa tingkat adopsi pembayaran PBB digital tetap sangat rendah dan cenderung berfluktuasi. Meskipun terjadi peningkatan penggunaan pembayaran digital pada tahun 2024, tingkat adopsinya masih di bawah 1% dari total wajib pajak. Di sisi lain, efektivitas pengumpulan pendapatan PBB selama periode penelitian dikategorikan efektif, meskipun menunjukkan tren penurunan dari tahun ke tahun akibat target pendapatan yang meningkat tidak sepenuhnya sebanding dengan realisasi pendapatan. Temuan ini menunjukkan bahwa digitalisasi pembayaran PBB belum menjadi faktor dominan dalam meningkatkan efektivitas administrasi pajak di Kabupaten Watang Sawitto. Studi ini menyimpulkan bahwa penerapan sistem pembayaran PBB digital masih menghadapi beberapa kendala, seperti rendahnya tingkat literasi digital di masyarakat, keterbatasan akses terhadap teknologi, dan sosialisasi sistem pembayaran digital yang belum optimal. Oleh karena itu, pemerintah daerah perlu memperkuat edukasi masyarakat, meningkatkan kualitas infrastruktur digital, dan mengoptimalkan layanan pajak berbasis teknologi untuk meningkatkan efektivitas administrasi pajak daerah.

Kata kunci: pembayaran digital, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), kepatuhan wajib pajak, efektivitas, Model Penerimaan Teknologi (TAM).