

ABSTRAK

Pengaruh Teknologi Digital Dalam Layanan Administrasi KIA (Kartu Identitas Anak) Pada Inovasi Lorong Jelita Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kabupaten Bulukumba (Pembimbing Rudi Hardi dan Nursaleh Hartaman)

Penelitian ini membahas mengenai penerapan teknologi digital dalam layanan administrasi KIA (kartu Identitas Anak) pada inovasi lorong jelita di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan teknologi digital dalam layanan administrasi kartu identitas anak (KIA) melalui inovasi lorong. Dengan fokus pada aspek penerapan teknologi digital pada layanan administrasi. Melalui analisis yang cermat terhadap data dan informasi yang diperoleh dari responden Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan Teori Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) menggunakan SmartPLS dengan analisis dua model, yaitu model pengukur dan model struktural.

Penerapan teknologi digital dalam layanan administrasi KIA melalui inovasi Lorong Jelita di Kabupaten Bulukumba di pengaruhi secara signifikan oleh Performance Expectancy, Effort Expectancy dan Social Influence yang menunjukkan bahwa harapan kinerja, Harapan Usaha dan Pengaruh Sosial mendorong penggunaan teknologi digital. Sebaliknya Facilitation Conditions tidak berpengaruh signifikan terhadap Use Behavior yang menandakan bahwa pengguna teknologi digital ditentukan oleh persepsi individu dari faktor eksternal. Secara keseluruhan penggunaan teknologi dianggap efektif jika sistem mudah digunakan dan memberikan manfaat nyata.

Kata kunci : Implementasi Teknologi Digital, Kartu Identitas Anak, Digitalisasi Layanan Publik, Inovasi