

ABSTRAK

Inrayani, 2024. *Pengaruh Penempatan, Beban Kerja dan Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar*, dibimbing oleh Bapak Andi Jam'an sebagai pembimbing I dan Bapak Samsul Rizal sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Penempatan, Beban Kerja dan Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 77 responden dengan menggunakan kuesioner sebagai sumber pengumpulan data, Analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS V.24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Penempatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 2. Beban kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan 3. Kemampuan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Penempatan, Beban Kerja, Kemampuan Komunikasi dan Kinerja Karyawan

