

ABSTRAK

Aldi, 2026. Pemanfaatan Media Sosial Pemerintah Daerah Pangkep Dalam Penyebaran Informasi Publik Kepada Masyarakat Kepulauan Kecamatan Liukang Kalmas.

(Pembimbing : Syukri Dan Ilham Riyadi)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan media sosial oleh pemerintah daerah Pangkep, khususnya dinas komunikasi dan informatika (Kominfo), dalam menyebarluaskan informasi publik kepada masyarakat wilayah kepulauan, serta memahami strategi yang digunakan dalam pengelolaan media sosial sebagai sarana penyebaran informasi publik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa diskominfo Kabupaten Pangkep memanfaatkan media sosial seperti youtube, instagram, tiktok, facebook, dan website pemerintah sebagai sarana penyebaran informasi publik kepada masyarakat, khususnya di wilayah kepulauan. Pemanfaatan media sosial dinilai mampu mempercepat penyebaran informasi, meskipun masih terdapat kendala jaringan internet, penggunaan bahasa formal, dan rendahnya literasi digital masyarakat.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa media sosial seperti instagram, facebook, youtube, dan tiktok digunakan pemerintah Kabupaten Pangkep sebagai sarana penyebaran informasi publik kepada masyarakat kepulauan. Pemanfaatan media sosial membantu penyebaran informasi menjadi lebih cepat, namun masih terkendala jaringan internet, literasi digital, dan rendahnya partisipasi masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan penguatan literasi digital, peran Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) dan strategi komunikasi yang lebih sesuai dengan kondisi masyarakat.

Kata Kunci: *media sosial, informasi publik, komunikasi pemerintah, masyarakat kepulauan, literasi digital*