

ABSTRAK

NURHIKMAH. 2026. Pengaruh Peran Ganda dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan (Studi Kasus PT Angkasa Pura Suport). Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Nurinaya dan Sri Wahyuni.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran ganda dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 67 responden. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t (parsial), uji F (Model), serta koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Peran Ganda (X_1) memiliki koefisien regresi sebesar -0,045 dengan nilai signifikansi $0,223 > 0,05$, yang berarti berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan peran ganda cenderung menurunkan kinerja, pengaruhnya lemah dan bukan menjadi faktor utama. Variabel Dukungan Sosial (X_2) memiliki koefisien regresi sebesar 0,930 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang berarti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial yang diterima, maka semakin meningkat kinerja karyawan. Secara simultan, variabel Peran Ganda dan Dukungan Sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar 138,912 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti kedua variabel secara bersama-sama mampu mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan demikian, dukungan sosial menjadi faktor yang lebih dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan, serta berperan penting dalam membantu karyawan mengatasi tuntutan peran ganda.

Kata kunci: Peran Ganda, Dukungan Sosial, Kinerja Karyawan