

ABSTRAK

APRIWULAN. 2025. Pengaruh Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Barangmamase Kecamatan Galesong Selatan Kabupaten Takalar. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Edi Jusriadi dan Zalkha Soraya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kinerja aparatur pemerintah desa berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kinerja aparatur pemerintah desa dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat. Melalui pendekatan kuantitatif dengan pengolahan data statistik, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran empiris mengenai kontribusi ketiga variabel tersebut dalam meningkatkan kepuasan masyarakat, serta menjadi dasar pertimbangan dalam pengambilan kebijakan manajerial di lingkungan Pemerintah Desa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kinerja aparatur pemerintah desa memiliki berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat kinerja aparatur pemerintah desa, maka akan meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat kualitas pelayanan, maka akan meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat. Kinerja aparatur pemerintah desa dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat kinerja aparatur pemerintah desa serta kualitas pelayanan, maka akan meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat yang akan terjadi.

Kata Kunci: Kinerja Aparatur Pemerintah Desa, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat