

ABSTRAK

Ihsan Gamar Patni, Ahmad Harakan, Nursaleh Harataman Implementasi Aplikasi Srikandi Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kabupaten Jeneponto.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah mendorong implementasi sistem pemerintahan berbasis elektronik (*E-Government*) dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik. Salah satu inisiatif digitalisasi di bidang kearsipan adalah penerapan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan arsip pemerintahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi aplikasi SRIKANDI di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Jeneponto, mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penggunaannya, serta menganalisis faktor yang menyebabkan masih adanya penumpukan arsip dinamis yang belum dikelola secara optimal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala utama dalam penerapan SRIKANDI meliputi kurangnya pelatihan bagi arsiparis, kompleksitas sistem yang dirasakan sulit digunakan, serta keterbatasan infrastruktur teknologi yang menghambat efektivitas sistem. Temuan ini mengindikasikan perlunya penguatan kompetensi pengguna melalui pelatihan berkala, penyempurnaan fitur aplikasi agar lebih user-friendly, serta peningkatan sarana dan prasarana teknologi untuk memastikan optimalisasi pemanfaatan SRIKANDI dalam mendukung tata kelola arsip yang lebih efisien dan efektif. Dengan perbaikan yang tepat, implementasi SRIKANDI diharapkan dapat berjalan sesuai dengan tujuan awalnya dalam mendukung reformasi birokrasi dan meningkatkan kualitas layanan kearsipan di instansi pemerintahan.

Kata Kunci: *E-Government*, SRIKANDI, Arsip Dinamis, Evaluasi Sistem, Transformasi Digital.