

ABSTRAK

Nur Syawalia Hasrun Aras, Lukman Hakim, Syukri. 2025. Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Mewujudkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Kecamatan Camba Kabupaten Maros).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi interpersonal dalam mewujudkan kinerja pegawai (studi pada Kantor Kecamatan Camba Kabupaten Maros).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dilaksanakan di Kantor Kecamatan Camba. Informan penelitian terdiri atas Kepala Kantor Kecamatan Camba Kabupaten Maros, Sekretaris, Sub Bagian Umum, Aset dan Kepegawaian, Pengolah Data Pelayanan Umum, Bendahara. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Validasi data dilakukan menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dalam mewujudkan kinerja pegawai di kantor Kecamatan Camba Kabupten Maros sangat berperan dalam berjalannya kinerja secara efektif dan positif. Hal ini terbukti dengan penerapan lima indikator utama komunikasi interpersonal, yaitu keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, dan kesetaraan, yang telah diterapkan dengan cukup baik dalam aktivitas kerja sehari-hari.

Kata Kunci: Komunikasi, Interpersonal dan Kinerja