

ABSTRAK

Fety Dwi Angreny. Penggunaan Media Sosial Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Dalam Penyebarluasan Informasi Kepada Masyarakat Kabupaten Luwu Timur. (Dibimbing oleh Syukri dan Nur Wahid).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penggunaan media sosial dalam penyebarluasan informasi. Selain itu mengetahui apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat keberhasilan penggunaan media sosial dalam penyebarluasan informasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang di peroleh menunjukkan bahwa Penggunaan Media Sosial dalam penyebarluasan informasi kepada masyarakat keberhasilannya cukup signifikan yang di tunjukkan (1) Mempermudah pekerjaan dengan menggunakan media sosial sebagai sarana informasi staf dan masyarakat sangat terbantu krna tidak perlu turun kelapangan untuk menyebarkan informasi (2) Bermanfaat karna media sosial merupakan alat yang digunakan untuk menyebarkan informasi secara cepat dan luas (3) Tingkat kepuasan menggunakan media sosial cukup tinggi baik dari pihak internal (staf Diskominfo) maupun eksternal (masyarakat) (4) Media sosial disukai oleh pengguna aktif, masyarakat yang aktif mengikuti akaun media sosial Diskominfo menunjukkan ketertarikan dan kenyamanan (5) Bentuk interaksi yang di berikan msyarakat cukup beragam seperti memberikan tanda suka, komentar serta membagikan ulang. Adapun faktor pendukung adalah keterbukaan informasi dan regulasi yang mendukung transparansi serta akuntabilitas pemerintah. sementara itu faktor penghambat adalah berupa keterbatasan sumber daya manusia internal dan tingkat literasi digital masyarakat, sehingga menyulitkan penyebaran informasi secara merata dan optimal.

Kata kunci : Informasi, Media sosial, Pemerintah