

ABSTRAK

Wahyuni. 2025. “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kemampuan Komunikasi Aparat Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Desa Kanaungan Kecamatan Labakkang Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan”. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Pembimbing I Edi Jusriadi dan Pembimbing II Sitti Nurbaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kemampuan Komunikasi Aparat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Desa Kanaungan Kecamatan Labakkang Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. Jenis penelitian ini merupakan kuantitatif. Metode Pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan pembagian kuesioner dengan responden yaitu masyarakat. Teknik pengambilan data sampel menggunakan rumus slovin. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil perhitungan statistik melalui aplikasi *statistical for the social sciens* (SPSS) mengenai fasilitas kerja dan kemampuan komunikasi aparat terhadap kualitas pelayanan publik di Desa Kanaungan Kecamatan Labakkang Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan maka penulis menarik kesimpulan yaitu fasilitas kerja dan kemampuan komunikasi aparat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik. Hal ini bermakna bahwa semakin baik fasilitas kerja dan kemampuan komunikasi aparat maka semakin tinggi pula kualitas pelayanan publik yang dirasakan oleh masyarakat desa Kanaungan.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Kemampuan Komunikasi, Kualitas Pelayanan Publik