

ABSTRAK

MIRNA. 2025. Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Makassar. Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Samsul Rizal Sebagai Pembimbing 1 Dan Andi Risfan Rizaldi Sebagai Pembimbing 2.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Makassar. Sampel dalam penelitian ini adalah 54 orang pegawai yang bekerja pada instansi tersebut. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian menggunakan metode skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi Statistical Package for the Social Science (SPSS) versi 22, diperoleh bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja perlu terus dijaga dan ditingkatkan karena memiliki dampak nyata terhadap kinerja pegawai. Sementara itu, beban kerja yang diberikan masih berada dalam batas wajar, namun perlu diawasi agar tidak menimbulkan tekanan berlebih yang dapat menurunkan produktivitas pegawai di kemudian hari.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai