

ABSTRAK

NURATYZA. 2024. *Analisis Strategi Manajemen Diversitas dalam Meningkatkan Kinerja Tim yang Terdiri dari Generasi yang Berbeda pada Pegawai Kantor Desa Garing Kecamatan Tompobulu Kabupaten Gowa*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Nurinaya dan Muhammad Akib.

Keberagaman generasi dalam lingkungan kerja dapat menjadi tantangan dalam menciptakan tim yang efektif. Perbedaan pola pikir, pengalaman, serta cara kerja antar generasi sering kali menimbulkan kesenjangan komunikasi dan potensi konflik yang dapat menghambat kinerja tim. Namun, jika dikelola dengan baik, keberagaman ini dapat menjadi keunggulan bagi organisasi dengan memadukan pengalaman generasi senior dan inovasi generasi muda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi manajemen diversitas yang diterapkan dalam mengelola keberagaman generasi serta dampaknya terhadap efektivitas kerja tim di Kantor Desa Garing, Kecamatan Tompobulu, Kabupaten Gowa. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberagaman generasi dalam tim kerja di Kantor Desa Garing memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja tim, terutama dalam hal inovasi, kreativitas, dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat. Strategi manajemen diversitas yang diterapkan meliputi komunikasi terbuka, pelatihan lintas generasi, serta kerja sama dalam penyelesaian tugas. Meskipun demikian, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan, seperti perbedaan pola pikir dan cara kerja antar generasi, yang dapat menghambat efektivitas kerja tim jika tidak dikelola dengan baik.

Kata Kunci: *Manajemen Diversitas, Kinerja Tim, Keberagaman Generasi.*