

ABSTRAK

Nurhidayatul Aini. 2025. Pengaruh Kompetensi Aparat dan Inovasi Layanan terhadap kualitas pelayanan pada kantor Desa Dengeng-dengeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidrap. Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Pembimbing I Edi Jusriadi dan Pembimbing II Sitti Nurbaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi aparat dan inovasi layanan terhadap kualitas pelayanan publik pada Kantor Desa Dengeng-dengeng, Kecamatan Pitu Riase, Kabupaten Sidenreng Rappang (Sidrap). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan penyebaran kuesioner kepada masyarakat sebagai responden. Teknik penentuan sampel menggunakan rumus Slovin. Sumber data yang digunakan meliputi data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi aparat dan inovasi layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik. Artinya, semakin tinggi tingkat kompetensi aparat dan inovasi layanan yang diterapkan, maka semakin baik pula kualitas pelayanan publik yang dirasakan oleh masyarakat.

Kata Kunci: Kompetensi Aparat, Inovasi Layanan, Kualitas Pelayanan Publik.