

ABSTRAK

FAHIRA AZZAHYA. 2025. Manajemen Konflik sebagai Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Camat Kecamatan Duampanua Kabupaten Pinrang . Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Sri Andayaningsi dan M. Hidayat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen konflik sebagai strategi peningkatan kinerja pegawai di Kantor Camat Kecamatan Duampanua Kabupaten Pinrang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan pegawai Kantor Camat sebagai informan penelitian. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan model data kualitatif, yang mencakup reduksi data, penyajian data, serta penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik yang terjadi di Kantor Camat Duampanua disebabkan oleh komunikasi yang kurang efektif, perbedaan karakter antarpegawai, serta pembagian tugas yang dirasa tidak merata. Untuk mengatasi konflik, strategi yang diterapkan mencakup komunikasi terbuka, musyawarah, serta mediasi oleh atasan. Strategi ini terbukti efektif dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis, meningkatkan kerja sama tim, serta memotivasi pegawai dalam menyelesaikan tugasnya.

Kata Kunci: Strategi Manajemen Konflik, dan Kinerja Pegawai.