

ABSTRAK

ACHMAD FIQRI TARMAN. 2025. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muhammad Rusydi dan Sitti Nurbaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Utara. Kebaruan penelitian ini terletak pada fokusnya terhadap industri energi, khususnya di sektor kelistrikan yang memiliki tantangan spesifik dalam pengembangan karir, seperti kebutuhan tenaga kerja yang terampil di bidang teknis dan regulasi ketat yang mempengaruhi mobilitas karir. Selain itu, penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier sederhana untuk menguji hubungan antara pengembangan karir dan kinerja karyawan dalam konteks industri energi. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang disebarakan kepada 68 responden yang merupakan karyawan PT. PLN UP3 Makassar Utara. Data dianalisis menggunakan aplikasi SPSS versi 28. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Program pengembangan karir yang terstruktur, seperti pelatihan, promosi, dan mutasi, terbukti dapat meningkatkan kompetensi serta produktivitas karyawan. Penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan di industri energi perlu lebih memperhatikan strategi pengembangan karir yang berorientasi pada kebutuhan teknis dan regulasi industri. Implementasi program pengembangan karir yang lebih adaptif dapat meningkatkan kompetensi kerja, mengurangi tingkat turnover, serta mendukung keberlanjutan organisasi dalam menghadapi tantangan industri yang dinamis.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan