

ABSTRAK

NAHDA GUNAWAN. 2025. *Analisis kinerja Amil Dompot Dhuafa Sulawesi Selatan dalam meningkatkan penghimpunan ZISWAF di Sulawesi Selatan*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Siti Nurbaya dan Zalkha Soraya.

Penelitian membahas tentang Dompot Dhuafa yang merupakan filantropi yang cukup besar dan terkenal sampai mancanegara tapi di salah satu cabangnya masih memiliki banyak kekurangan yaitu di cabang Sulawesi Selatan. Jenis penelitian bersifat kualitatif dengan tujuan untuk menganalisis kinerja amil yang bekerja di Dompot Dhuafa Sulawesi Selatan dalam meningkatkan penghimpunan ZISWAF di Sulawesi Selatan. Data ini diambil dari tiga informan penting dan telah di wawancarai yang berkaitan dengan masalah yang di teliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Analisis data dilakukan dengan Kondensasi data, Tampilan data dan Menggambar dan memverifikasi kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan Pendekatan fenomenologi. maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu semua strategi yang dilakukan oleh Dompot Dhuafa Sulsel sudah sangat mengcover setiap masalah yang dihadapi, meskipun ada beberapa masalah yang tidak bisa di atasi karna faktor eksternal.

Kata kunci : ZISWAF, Filantropi, Kinerja amil