

ABSTRAK

Ulil Amri. Tahun 2025. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Gowa. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro dan Asdar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode analisis data program SPSS 26. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah 55 orang yang merupakan pegawai dikantor Dinas Sosial Kabupaten Gowa. Analisis data yang digunakan adalah analisis data deskriptif, analisis instrumen data, analisis asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen Konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Gowa. Dimana koefisien variabel sebesar 6,671 dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 ($0,00 < 0,05$).

Kata kunci: Manajemen konflik dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Ulil Amri. 2025. *The Influence of Conflict Management on the Performance of Social Service Employees of Gowa Regency*. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro and Asdar.

This study aims to determine the influence of conflict management on the performance of employees of the Gowa Regency Social Service. The type of research used in this study is quantitative using the SPSS 26 program data analysis method. The sample in this study is 55 people who are employees at the Gowa Regency Social Service office. The data analysis used was descriptive data analysis, data instrument analysis, classical assumption analysis, simple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of this study show that Conflict Management has a positive and significant effect on the performance of Gowa Regency Social Service Employees. Where the variable coefficient is 6.671 with a significant value less than 0.05 ($0.00 < 0.05$).

Keywords: Conflict management and employee performance.