

ABSTRAK

TASYA FATHIAH NASHER. 2025. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Zalkha Soraya dan Irwan Abdullah.

Tujuan penelitian merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pelindo Jasa Maritim kota Makassar. Sampel ini diambil dari karyawan PT. Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian ini digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 27 mengenai pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar yang telah di bahas dari bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan yang penting yaitu Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Maka sebaiknya perlu diperhatikan lagi lingkungan kerja, stress kerja dan beban kerja karyawan untuk mencegah hal- hal yang tidak diinginkan.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

TASYA FATHIAH NASHER. 2025. *The Influence of Work Environment, Work Stress and Workload on Employee Performance at PT. Pelindo Jasa Maritim, Makassar City. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Zalkha Soraya and Irwan Abdullah.*

The purpose of this research is a quantitative type of research with the aim of determining the effect of the work environment, work stress and workload on employee performance at PT. Pelindo Jasa Maritim in Makassar City. This sample was taken from employees of PT. Pelindo Jasa Maritim in Makassar City. The type of data used in this study is quantitative obtained from questionnaires that were distributed and related to the problems studied. Data collection was carried out by observation and distribution of questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study uses the Likert scale method. Based on the results of the data study using calculations through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 27 application regarding the effect of the work environment, work stress and workload on employee performance at PT. Pelindo Jasa Maritim in Makassar City which has been discussed in the previous chapter, the author draws an important conclusion, namely that the Work Environment, Work Stress and Workload have a positive and significant effect on Employee Performance. So it is better to pay attention to the work environment, work stress and employee workload to prevent unwanted things.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Workload, Employee Performance