

ABSTRAK

Fathammubiina. 2025. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bulukumba. Skripsi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonom Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Amran dan Muhaimin.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bulukumba. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ada pendekatan kuantitatif dengan pengambilan sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Bulukumba. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS *Statistic* 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai t -hitung sebesar 2,198 dan signifikansi 0,030. Selain itu, kualitas pelayanan fiskus juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan t -hitung 2,025 dan signifikansi 0,046. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa sosialisasi dan kualitas pelayanan fiskus menjelaskan 9,6% variasi kepatuhan wajib pajak. Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa meningkatkan sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam merumuskan kebijakan perpajakan yang lebih efektif.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib pajak