

ABSTRAK

Reski Lestari. Pengaruh Digitalisasi Layanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar (di bimbing oleh Bapak Rudi hardi, Sos.,M,Si dan Bapak Hamrun, S.IP.,M,Si)

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh digitalisasi layanan terhadap kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar dengan teknik *purposive sampling* terhadap 100 responden menggunakan *rumus Slovin*, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner dan dokumentasi. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana melalui bantuan *SPSS Versi 25*.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa digitalisasi layanan mampu meningkatkan kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar. Berdasarkan nilai koefisien determinasi, diketahui bahwa digitalisasi layanan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kepuasan masyarakat, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dengan mendapatkan nilai *t* hitung yang lebih besar dari *t* tabel, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara digitalisasi layanan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik penerapan digitalisasi layanan, maka tingkat kepuasan masyarakat akan semakin meningkat.

Kata Kunci :Digitalisasi Layanan, Kepuasan Masyarakat