

ABSTRAK

SITTI NURHALISAH 2025, Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Samsat Kota Makassar. (Abdi dan Dian Lestari)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Samsat Kota Makassar. Lingkungan kerja yang baik diharapkan mampu menciptakan suasana kerja yang nyaman, hubungan yang harmonis antar pegawai, serta fasilitas yang memadai untuk menunjang produktivitas. Namun, dalam kenyataannya masih terdapat tantangan dalam menciptakan lingkungan kerja yang ideal, seperti keterbatasan fasilitas kerja, kurangnya pencahayaan dan sirkulasi udara yang memadai, serta hubungan kerja yang belum optimal. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 49 orang responden yang merupakan pegawai Samsat Kota Makassar, serta didukung oleh observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja yang baik berkontribusi terhadap peningkatan kualitas dan kuantitas kerja, ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas, serta efektivitas dan kemandirian pegawai. Faktor-faktor seperti suasana kerja yang kondusif, tersedianya fasilitas kerja yang memadai, dan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja terbukti mampu meningkatkan semangat dan produktivitas pegawai. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja pegawai, Samsat Kota Makassar perlu terus berupaya menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik melalui penyediaan fasilitas yang memadai, peningkatan hubungan kerja antar pegawai, serta pengelolaan suasana kerja yang mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Samsat Kota Makassar