

ABSTRAK

Andi Nirma Baya Batara, Tahun 2025, Mispersepsi Pajak dan Pengaruhnya terhadap Pengambilan Keputusan – Model Respon Perilaku Wajib Pajak. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing I Faidul Adziem, dan Pembimbing II Safri Haliding.

Pajak adalah kontribusi wajib dari individu atau badan usaha kepada pemerintah untuk membiayai kebutuhan publik dan menjaga stabilitas perekonomian dan salah satu bentuk pajak adalah kendaraan bermotor (PKB). Namun faktanya adalah mispersepsi terhadap PKB masih terjadi. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Memahami mispersepsi pajak kendaraan bermotor memengaruhi proses pengambilan keputusan terkait kepatuhan pajak kendaraan bermotor, Kota Makassar, Sulawesi Selatan dan 2) Memahami mispersepsi wajib pajak terhadap peraturan pajak kendaraan bermotor mempengaruhi respon sikap dan perilaku sebagai pengambilan keputusan wajib pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor, Kota Makassar, Sulawesi Selatan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian berdasarkan wawancara dengan pihak SAMSAT Kabupaten Gowa adalah masyarakat umumnya tidak mengalami mispersepsi terkait PKB, namun potensi mispersepsi masih ada pada kelompok usia 21–27 tahun yang membayar pajak karena dorongan orang tua, serta pada perempuan yang minim pengalaman dalam pembayaran PKB. Potensi mispersepsi berdasarkan usia dan jenis kelamin ini dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap PKB sementara berdasarkan wawancara kepada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Makassar sebagai wajib pajak representatif, ditemukan bahwa mispersepsi terjadi pada keseluruhan aspek yaitu *misinformation*, *misunderstanding*, *miseducation*, *cognitive-biases*, *framing*, *demography (age)*, *demography (gender)*, dan *demography (occupation)*.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Mispersepsi PKB, Wajib Pajak