

ABSTRAK

NURUL HUDA, 2025. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Samsul Rizal dan Andi Risfan Rizaldi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. Motivasi dan kepuasan kerja merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas pegawai, yang pada akhirnya berdampak pada efektivitas pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei yang melibatkan 65 pegawai sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Demikian pula, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, peningkatan motivasi dan kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan. Temuan ini mengindikasikan perlunya strategi organisasi dalam meningkatkan kesejahteraan pegawai, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta memberikan penghargaan dan insentif yang sesuai guna meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci: Motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai