

ABSTRAK

Musriana, Burhanuddin, Rusliadi, Etika Pelayanan Publik Pada Locket Catatan Sipil di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Gowa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Etika Pelayanan Publik pada Locket Catatan Sipil di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Gowa. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 8 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Etika Pelayanan Publik pada Locket Catatan Sipil di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Gowa dari segi pelayanan yang di berikan kepada masyarakat sudah dikatakan efektif dan sudah terintegrasi dimana pada proses pendaftaran penduduk, penerbitan dokumen seperti KTP, Akta Kelahiran, serta layanan lainnya telah memenuhi kebutuhan administratif masyarakat secara cepat dan akurat. Kemudian pelayanan publik yang di tetapkan pada Locket Catatan Sipil di Mall Pelayanan Publik Kabupaten memiliki persamaan dalam proses pengurusan dokumen seperti KTP Digital, Kartu Keluarga, akte kelahiran, dan sebagainya. Proses umumnya melibatkan pengumpulan informasi dan dokumen yang diperlukan, verifikasi data, dan pencetakan dokumen yang diminta.

Kata kunci : Etika Pelayanan, Pelayanan Publik, Mall Pelayanan Publik