

ABSTRAK

Nur Hijrah, Lukman Hakim dan Syukri, Implementasi *Smart Library* Dalam Meningkatkan Layanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Gowa.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Smart Library* dalam meningkatkan kualitas layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gowa. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi informasi yang mendorong transformasi perpustakaan konvensional menuju layanan berbasis digital guna meningkatkan efektivitas dan kemudahan akses informasi bagi masyarakat. Implementasi *Smart Library* dilakukan melalui layanan digital seperti aplikasi iGowa, OPAC (*Online Public Access Catalog*), dan media sosial sebagai sarana pelayanan informasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas staf perpustakaan, pengelola layanan digital, koordinator pelayanan, dan pengunjung perpustakaan. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman, sedangkan teori yang digunakan adalah teori implementasi David C. Korten yang meliputi program, pelaksana, dan kelompok sasaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Smart Library* telah berjalan cukup baik dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan layanan perpustakaan. Hal ini terlihat dari meningkatnya jumlah pengunjung, kemudahan akses informasi, serta pelayanan yang lebih cepat dan efisien melalui layanan digital. Selain itu, masyarakat mulai memanfaatkan layanan perpustakaan berbasis teknologi secara lebih aktif. Namun, implementasi program masih menghadapi kendala, seperti keterbatasan jaringan internet, fasilitas pendukung, dan kemampuan literasi digital sebagian masyarakat.

Kata Kunci: *Implementasi, Smart Library, Pelayanan Publik, Perpustakaan Digital, Kabupaten Gowa.*