

ABSTRAK

Karsinah Sidi, 2026. Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai RSUD Kabupaten Wakatobi. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar, dibimbing oleh Pembimbing I Andi Jam'an dan Pembimbing II Ismail Rasulong.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai di RSUD Kabupaten Wakatobi dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 188 pegawai di RSUD Kabupaten Wakatobi. Analisis data menggunakan metode Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS untuk menguji pengaruh langsung maupun tidak langsung antarvariabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, namun berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, namun berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Selanjutnya, komitmen organisasional terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa komitmen organisasional mampu memediasi pengaruh beban kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai, tetapi tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Temuan penelitian ini menegaskan bahwa komitmen organisasional memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Oleh karena itu, manajemen RSUD Kabupaten Wakatobi perlu memperhatikan pengelolaan beban kerja secara proporsional serta meningkatkan dukungan organisasi guna memperkuat komitmen pegawai sehingga dapat mendorong peningkatan kinerja secara optimal.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dukungan Organisasi, Kinerja Pegawai.