

ABSTRAK

Rezki Amalia (NIM 105261117124). Analisis Efektivitas Mediasi Secara Elektronik dalam Perkara Perceraian pada Pengadilan Agama Sungguminasa Tahun 2023–2025. Pembimbing: M. Ilham Muchtar dan Muktashim Billah.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui proses penerapan mediasi secara elektronik pada kasus Perceraian di Pengadilan Agama Kelas 1A Sungguminasa Tahun 2023-2025. 2) menganalisa efektifitas pelaksanaan Mediasi secara elektronik di Pengadilan Agama Kelas 1A Sungguminasa Tahun 2023-2025.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif-analitis. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara berkelanjutan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara normatif pelaksanaan mediasi elektronik telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun, secara empiris tingkat efektivitasnya masih rendah, yang ditunjukkan oleh dominasi kegagalan mediasi dibandingkan keberhasilan. Kondisi ini dipengaruhi oleh faktor struktural dan kultural, antara lain konflik rumah tangga yang telah berlangsung lama, orientasi para pihak yang cenderung memilih perceraian, serta rendahnya itikad baik dalam proses mediasi. Temuan ini mengindikasikan adanya kesenjangan antara kerangka normatif dan realitas sosiologis dalam praktik mediasi elektronik. Rekomendasi dari penelitian ini adalah diperlukannya penguatan kapasitas mediator, optimalisasi pendekatan persuasif, serta peningkatan kesadaran para pihak guna mendukung keberhasilan mediasi dalam praktik peradilan.

Kata Kunci: mediasi elektronik, perceraian, efektektivitas mediasi, pengadilan Agama