

ABSTRAK

Nurhaniyah tahun 2023 Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Staf Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Muara Pasir Kabupaten Paser, skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar di bimbing oleh: Ahmad AC dan Ismail Rasulong.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan publik staf desa terhadap kepuasan masyarakat Muara Pasir Kabupaten Paser, di mana metode penelitian yang di gunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan melibatkan 97 sampel yang diperoleh dengan rumus Slovin dari 3.598 pada pengumpulan data peneliti menggunakan Kuesioner (angket). Hasil Penelitian berdasarkan uji regresi sederhana yaitu Nilai t hitung Kualitas Layanan (X) sebesar $5,078 > t$ tabel $0,199$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa variabel Kualitas Pelayanan (X) berpengaruh positive signifikan terhadap variabel Kepuasan Masyarakat (Y).

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Kepuasan Masyarakat