

ABSTRACT

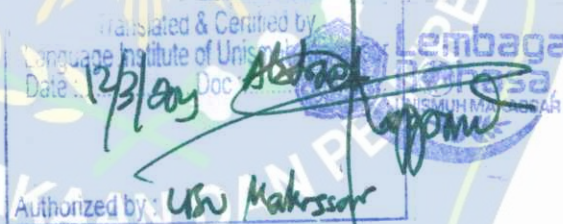
Kahar, 2019. The Effect of Motivation, Organizational Culture and Leadership Style on Employees' Performance at PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Makassar. Supervised by Abd. Rahman Rahim and Enny Radjab.

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, organizational culture, and leadership style on the employees' performances of PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Makassar.

This research employed quantitative research. The population in this study were the employees of PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Makassar. The population were 56 people. The sampling technique was saturated sample or total sampling. The instruments used in this study was questionnaires then processed using the SPSS 21.0 program through descriptive analysis, validation test and data realibility, and multiple regression tests included the partial test (t test) and simultaneous test (F test).

The results shown that motivation had a significant effect on employees' performance, organizational culture had a significant effect on employees' performance, so was leadership style. Organizational culture was the dominant influence on employees' performance compared to motivation and leadership style as variables.

Keywords: Motivation, Organizational Culture, Leadership Style, Performance.



ABSTRAK

Kahar. 2019. Pengaruh motivasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Makassar. Dibimbing oleh Abd. Rahman Rahim, dan Enny Radjab.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Makassar. Juga untuk mengetahui variabel yang paling berpengaruh dominan.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Makassar, jumlah populasi 56 orang. Teknik penarikan sampel adalah sampel jenuh atau *total sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 21.0 dengan cara analisis deskriptif, uji validasi dan reliability data, dan uji regresi berganda yang meliputi pada uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji F).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan variable motivasi dan gaya kepemimpinan.