

ABSTRAK

JULIANA, 2026. EVALUASI SISTEM PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN ASET DAERAH (BPKPAD) KABUPATEN KEPULAUAN SELAYAR. Karya Tulis Ilmiah (KTI). Program Studi D-III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Ibu Mira dan Pembimbing II Bapak Muhammad Adil.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui sistem penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) yang diterapkan pada Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan, dan Aset Daerah (BPKPAD) Kabupaten Kepulauan Selayar serta mengevaluasi efektivitas sistem penagihan tersebut dalam mendukung peningkatan penerimaan pajak daerah. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan metode reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penagihan PBB-P2 pada BPKPAD Kabupaten Kepulauan Selayar telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan menggunakan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) sebagai dasar penagihan. Proses penagihan dilakukan secara sistematis mulai dari pendataan objek dan subjek pajak, penetapan pajak, penerbitan dan pendistribusian SPPT, pembayaran pajak, penagihan tunggakan, hingga pelaporan penerimaan pajak. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem penagihan telah berjalan cukup baik dan memberikan kontribusi terhadap peningkatan penerimaan PBB-P2, yang ditunjukkan oleh peningkatan realisasi penerimaan dari 60,87% pada tahun 2024 menjadi 75,50% pada tahun 2025. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, seperti kondisi geografis wilayah kepulauan yang memengaruhi distribusi SPPT, pembaruan data wajib pajak yang belum optimal, serta masih adanya wajib pajak yang terlambat melakukan pembayaran. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kualitas pelayanan, pemutakhiran data wajib pajak secara berkala, serta optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan efektivitas sistem penagihan PBB-P2 di Kabupaten Kepulauan Selayar.

Kata Kunci: Evaluasi, Sistem Penagihan, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), Efektivitas.