

ABSTRAK

WIWINDAH. 2026. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Akuntabilitas Pelayanan, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Tana Toraja. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Amir dan Khadijah Darwin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran, akuntabilitas pelayanan, dan sanksi terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Tana Toraja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasi kausal. Populasi penelitian adalah seluruh kendaraan bermotor yang terdaftar di UPTD SAMSAT Tana Toraja sebanyak 53.422 unit kendaraan, dengan sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan teknik probability sampling melalui metode simple random sampling. Data penelitian berupa data kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner, observasi, dan studi dokumentasi, dengan sumber data primer dan sekunder. Instrumen penelitian menggunakan skala Likert dan analisis data dilakukan menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran, akuntabilitas pelayanan, dan sanksi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Tana Toraja. Selain itu, secara simultan keempat variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan pengetahuan perpajakan, kesadaran masyarakat, akuntabilitas pelayanan, serta penerapan sanksi perpajakan yang efektif dapat meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tana Toraja.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Akuntabilitas Pelayanan, Sanksi , Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor.