

ABSTRAK

AHDAR AHMAD, 2023. "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkep". Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Moh. Aris Pasigai dan H. A. Muhiddin Daweng.

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja pelayanan pada kantor Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkep. Sampel ini diambil dari Kantor Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkep. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang dilakukan dalam pengumpulan data mencakup data primer. Instrumen dalam yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi IBM SPSS statistics versi 29.0.1.0 mengenai pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja pelayanan masyarakat pada Kantor Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkep yang telah dibahas dari bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu pengaruh kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pelayanan. Kualitas sumber daya manusia harus ditingkatkan karena dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa kinerja pelayanan akan mengalami peningkatan jika kualitas sumber daya manusia lebih baik.

Kata Kunci : Kualitas sumber Daya Manusia, Kinerja Pelayanan.

ABSTRACT

AHDAR AHMAD, 2023. "The Influence of the Quality of Human Resources on the Performance of Community Services at the Segeri District Office, Pangkep Regency". Thesis Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised By Moh. Aris Pasigai and H. A. Muhiddin Daweng.

The purpose of this research is a type of quantitative research with the aim of knowing the effect of the quality of human resources on service performance at the Segeri District office, Pangkep Regency. This sample was taken from the Segeri District Office, Pangkep Regency. The type of data used in this study is quantitative data obtained from questionnaires distributed and related to the problem under study. Data collection was carried out by distributing questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data. The internal instrument used in this study used the Likert scale method. Based on the results of data research using statistical calculations through the IBM SPSS statistics application version 29.0.1.0 concerning the effect of the quality of human resources on the performance of community services at the Segeri District Office, Pangkep Regency which has been discussed from the previous chapter, the authors draw an important conclusion, namely the influence of resource quality humans have a positive and significant effect on service performance. The quality of human resources must be improved because it can be seen from the research results that service performance will increase if the quality of human resources is better.

Keywords : Quality of Human Resources, Service Performance.