

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP (*PRESCRIPTION WAITING TIME*) DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD MAJENE

Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar

ABSTRAK

Waktu tunggu pelayanan resep merupakan indikator mutu pelayanan farmasi rumah sakit yang diatur dalam Standar Pelayanan Minimal (SPM) berdasarkan Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008, dengan ketentuan resep non-racikan ≤ 30 menit dan resep racikan ≤ 60 menit. Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Majene sebagai fasilitas kesehatan rujukan daerah dituntut memberikan pelayanan cepat dan tepat. Namun, berbagai faktor seperti jenis resep, jumlah item obat, ketersediaan obat, dan lonjakan pasien dapat memengaruhi lama waktu tunggu. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur rata-rata waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan karakteristik tertentu (jenis resep, jumlah item obat, dan waktu pelayanan), mengevaluasi pencapaian standar waktu tunggu, serta menganalisis faktor-faktor yang memengaruhinya di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Majene. Penelitian kuantitatif non-eksperimental dengan pendekatan observasional analitik. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung menggunakan lembar observasi waktu tunggu (*time stamp sheet*) terhadap 298 resep pasien rawat jalan periode Mei-Juni 2026, serta kuesioner terhadap 13 responden staf farmasi untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan menghitung rata-rata (*mean*) dan distribusi frekuensi, dibandingkan dengan standar yang berlaku. Rata-rata waktu tunggu resep non-racikan 27,87 menit (memenuhi standar ≤ 30 menit), sedangkan resep racikan 69,0 menit (belum memenuhi standar ≤ 60 menit). Sebanyak 65,87% resep non-racikan dan 40% resep racikan memenuhi standar. Waktu tunggu tertinggi terjadi pada jam 11.00-12.00 (33,73 menit) dan terendah pada jam 09.00-10.00 (25,18 menit). Faktor yang paling dominan memengaruhi waktu tunggu adalah jenis obat/resep (4,02), SDM (4,29), waktu pelayanan (4,20), item obat (4,18), dan ketersediaan obat (3,79) dengan skor terendah pada kasus kekosongan obat.

Kata Kunci : Waktu Tunggu Pelayanan Resep, Standar Pelayanan Minimal, Faktor yang Memengaruhi, Instalasi Farmasi Rawat Jalan, RSUD Majene