

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS

MUHAMMADIYAH MAKASSAR

Skripsi, 02 Maret 2026

Inggrid Natascha¹, As'ari As;ad², Andi Hendra Yusa³, Mukhtasim Billah⁴

¹Mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, Angkatan 2022/Email: nataschied@gmail.com

²Dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, ³Dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, ⁴Dosen Departemen Al-Islam Kemuhammadiyah Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar

**“KARAKTERISTIK PENDINGAN KLAIM PADA PASIEN RAWAT INAP
IBU DAN ANAK BERDASARKAN KELENGKAPAN ADMINISTRASI
KLAIM INA-CBGs DI RSIA ANANDA MAKASSAR PERIODE
JANUARI–JUNI 2025”**

ABSTRAK

Latar Belakang: Program JKN dengan sistem INA-CBGs menuntut kelengkapan dan ketepatan administrasi klaim, namun klaim pending masih menjadi kendala di rumah sakit karena memengaruhi efisiensi pembiayaan dan manajemen, termasuk pada pelayanan ibu dan anak.

Tujuan: Untuk mendeskripsikan karakteristik pending klaim pada pasien rawat inap ibu dan anak berdasarkan kelengkapan administrasi klaim INA-CBGs di RSIA Ananda Makassar periode Januari–Juni 2025.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospektif. Data diperoleh dari 150 berkas klaim rawat inap berstatus pending yang dianalisis secara univariat untuk melihat distribusi jenis pelayanan, komponen kelengkapan administrasi, serta diagnosis yang paling sering muncul.

Hasil: Klaim pending paling banyak berasal dari pelayanan Obstetri & Ginekologi (44,7%). Komponen administrasi yang paling dominan menjadi penyebab pending adalah dokumen medis dan kelengkapan administrasi klaim. Sebagian besar berkas menunjukkan ketidaklengkapan dan ketidaksesuaian dokumen. Diagnosis yang sering muncul pada klaim pending antara lain Other single spontaneous delivery dan Respiratory distress of newborn.

Kesimpulan: Klaim pending didominasi oleh masalah kelengkapan administrasi dan dokumentasi medis, sehingga diperlukan perbaikan sistem dan koordinasi antarunit.

Kata Kunci: Klaim pending, JKN, INA-CBGs, kelengkapan administrasi, rawat inap ibu dan anak