

ABSTRAK

St Nadya Mirayanti, 2026, Implementasi Kebijakan Penyesuaian Tarif Retribusi Pelayanan Kebersihan di Kota Makassar (Dibimbing oleh Prof. Dr. Nuryanti Mustari, , S.IP., M.Si dan Irwan Alim, S.IP., M.A)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan penyesuaian tarif retribusi pelayanan kebersihan di Kota Makassar berdasarkan model implementasi kebijakan Søren C. Winter yang meliputi konteks implementasi, perilaku pelaksana, dan respons kelompok sasaran, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambat implementasi kebijakan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, serta penarikan Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan penyesuaian tarif retribusi pelayanan kebersihan di Kota Makassar telah berjalan cukup baik. Dari aspek konteks implementasi, kebijakan didukung oleh regulasi yang jelas, koordinasi antarinstansi, serta komitmen pemerintah dalam memberikan pelayanan kebersihan yang lebih berkeadilan melalui mekanisme pembebasan retribusi bagi masyarakat yang memenuhi kriteria. Dari aspek perilaku pelaksana, aparaturnya menunjukkan komitmen dalam menjalankan kebijakan meskipun masih menghadapi keterbatasan sarana dan prasarana serta meningkatnya beban kerja petugas kebersihan. Sementara itu, dari aspek respons kelompok sasaran, masyarakat memberikan tanggapan positif karena kebijakan dinilai mampu meringankan beban ekonomi, namun masih terdapat sebagian masyarakat yang belum memahami mekanisme penetapan dan pembebasan retribusi. Faktor pendukung implementasi meliputi dasar regulasi yang kuat, koordinasi antarpelaksana, serta dukungan pemerintah daerah. Adapun faktor penghambat meliputi keterbatasan fasilitas operasional, kurang optimalnya sosialisasi kebijakan, dan belum meratanya pemahaman masyarakat terhadap pelaksanaan kebijakan. Oleh karena itu, diperlukan penguatan koordinasi, peningkatan sarana pendukung, serta sosialisasi yang berkelanjutan guna meningkatkan efektivitas implementasi kebijakan dan kualitas pelayanan kebersihan di Kota Makassar.

Kata Kunci: implementasi kebijakan, retribusi pelayanan kebersihan, Søren C. Winter, pelayanan publik, Kota Makassar.