

ABSTRAK

INDAH LESTARI. 2026. Pengaruh *Employee experience* dan *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Angkasa Pura Suport. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Hj. Nurinaya dan M. Yusuf K.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Employee Engagement* dan *Employee experience* terhadap Kepuasan Kerja melalui pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini melibatkan pegawai dengan sampel sebanyak 91 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang kemudian diolah menggunakan analisis regresi linear berganda melalui perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa data terdistribusi secara normal berdasarkan uji Kolmogorov-Smirnov dengan nilai signifikansi $0,200 > 0,05$. Secara parsial (uji t), variabel *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung 3,553 dan signifikansi $0,001 < 0,05$. Demikian pula dengan variabel *Employee experience* yang menunjukkan pengaruh positif dan signifikan dengan nilai t hitung 2,765 dan signifikansi $0,007 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,347, yang berarti bahwa variabel *Employee Engagement* dan *Employee experience* mampu menjelaskan variasi Kepuasan Kerja sebesar 34,7%, sedangkan sisanya sebesar 65,3% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian ini. Dengan demikian, peningkatan keterikatan dan pengalaman positif karyawan secara nyata dapat meningkatkan kepuasan kerja di lingkungan organisasi.

KATA KUNCI : Employee Engagement, Employee Experience, Kepuasan Kerja.