

ABSTRAK

RIFKI ALFARIZI. 2026. “Analisis Sistem dan Prosedur Pencatatan pajak bumi dan bangunan dalam pelayanan pemungutan pajak di desa lasiroku kec iwoimendaa kab kolaka”. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan sistem dan prosedur pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Desa Lasiroku, Kecamatan Iwoimendaa, Kabupaten Kolaka. Variabel dalam penelitian ini adalah sistem dan prosedur pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui dokumentasi dan wawancara. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dan prosedur pemungutan PBB di Desa Lasiroku masih dilakukan secara manual dengan metode langsung oleh petugas pemungut dengan menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) secara langsung kepada wajib pajak. Dari sisi pengendalian internal, ditemukan bahwa pembagian tugas antar petugas telah berjalan, namun masih terdapat kelemahan dalam dokumentasi dan pelaporan pembayaran pajak yang dilakukan secara manual. Selain itu, pembaruan data objek pajak belum optimal, sehingga berdampak pada ketepatan nilai pajak. Sistem dan prosedur pemungutan pajak telah berjalan sesuai dengan Peraturan Bupati Kolaka Nomor 32 Tahun 2014, tetapi masih memerlukan penguatan dalam sistem pencatatan dan verifikasi data secara berkala untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal dalam pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci: Pajak Bumi dan Bangunan, Sistem pelayanan pajak, Prosedur pelayanan pajak, Pengendalian Internal.