

ABSTRAK

**Andi Ummul Mutmainna Ashari, Jaelan Usman, Muhammad Yahya.
Administrasi Negara Inklusif: Studi atas Aksesibilitas Pelayanan Publik bagi
Penyandang Disabilitas di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Gowa**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aksesibilitas pelayanan publik bagi penyandang disabilitas di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Gowa dalam perspektif administrasi negara inklusif. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan penelitian terdiri atas kepala bagian, staf pelayanan, petugas keamanan, dan penyandang disabilitas sebagai pengguna layanan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber, triangulasi metode, dan triangulasi waktu. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aksesibilitas pelayanan publik bagi penyandang disabilitas di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Gowa telah berjalan cukup baik ditinjau dari aspek keamanan, kemudahan, kenyamanan. MPP Kabupaten Gowa telah menyediakan berbagai fasilitas pendukung seperti kursi roda, jalur landai (*ramp*), ruang tunggu yang nyaman, serta pelayanan langsung kepada penyandang disabilitas melalui layanan jemput bola (*door to door*). Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti belum tersedianya fasilitas yang sepenuhnya memenuhi kebutuhan seluruh jenis disabilitas serta keterbatasan sumber daya dalam penyediaan layanan yang lebih inklusif. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan fasilitas dan kompetensi aparatur guna mewujudkan pelayanan publik yang lebih aksesibel, setara, dan inklusif bagi penyandang disabilitas.

Kata Kunci: Administrasi Negara, Inklusif, Pelayanan Publik.