

ABSTRAK

Fitri Dwi Lestari, Nur Khaerah, Nursaleh Hartaman. 2026 Implementasi *E-Government* Berbasis Data Terpadu Melalui Aplikasi Polman Satu Data V3.5 di Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar

Di era pemerintahan kontemporer, transformasi birokrasi menjadi digital adalah kebutuhan mendesak. Untuk menangani masalah ini, pemerintah Kabupaten Polewali Mandar meluncurkan aplikasi Polman Satu Data V3.5, yang merupakan alat strategis untuk mengelola data terpadu lintas Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Penelitian ini mengkaji implementasi *E-Government* berbasis data terpadu melalui aplikasi Polman Satu Data V3.5 di Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar, beserta faktor pendukung dan penghambatnya. Meskipun tingkat keterpenuhan data telah mencapai 82,10%, sejumlah OPD masih belum memanfaatkan aplikasi secara optimal dan berkelanjutan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori implementasi David C. Korten (1980) yang berfokus pada kesesuaian antara program, organisasi pelaksana, dan kelompok sasaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi telah berjalan dengan baik secara keseluruhan. Mekanisme Forum Satu Data yang diselenggarakan secara teratur digunakan untuk menilai program sesuai dengan kebutuhan OPD. Organisasi pelaksana (Dinas Kominfo SP) memiliki struktur kelembagaan yang jelas dengan sistem verifikasi data berlapis dan didukung oleh anggaran yang memadai dan komitmen pimpinan. Pendampingan teknis dan pemantauan aktif memastikan bahwa komunikasi dua arah antara Kominfo SP dan OPD berjalan dengan baik. Mekanisme kontrol kualitas data dan koordinasi lintas instansi yang terstruktur adalah komponen pendukung utama. Faktor penghambat termasuk kerentanan keamanan siber, yang pernah menyebabkan kehilangan data karena peretasan pada tahun 2022, ketidakstabilan jaringan, dan keterbatasan kapasitas SDM di beberapa operasi pemeliharaan.

Kata kunci: *E-Government*, Data Terpadu, Polman Satu Data V3.5, Implementasi