

ABSTRAK

Hargita, Nur Wahid, Nurbiah Tahir, 2026 - Efektivitas Penerapan E-government dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Parangloe Kabupaten Gowa

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan *e-government* dalam pelayanan publik di Kantor Camat Parangloe, Kabupaten Gowa. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teori efektivitas organisasi menurut Duncan dalam Steers (2012), yang meliputi indikator *goal attainment* (pencapaian tujuan), *integration* (integrasi), dan *adaptation* (adaptasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-government* di Kantor Camat Parangloe telah berjalan cukup efektif. Pada indikator *goal attainment*, penerapan *e-government* mampu meningkatkan kecepatan, kemudahan, dan transparansi pelayanan. Pada indikator *integration*, koordinasi antarpegawai dan komunikasi dengan masyarakat telah berjalan dengan baik, meskipun beberapa pelayanan masih dilakukan secara manual. Sementara itu, pada indikator *adaptation*, aparatur telah mampu menyesuaikan diri dengan penggunaan teknologi informasi, namun literasi digital sebagian masyarakat masih perlu ditingkatkan. Faktor pendukung penerapan *e-government* meliputi dukungan pimpinan, ketersediaan infrastruktur, kompetensi aparatur, dan partisipasi masyarakat. Adapun faktor penghambatnya adalah ketidakstabilan jaringan internet, keterbatasan literasi digital masyarakat, kurangnya sosialisasi, serta beberapa fasilitas pendukung yang masih perlu diperbarui. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan *e-government* di Kantor Camat Parangloe telah memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan efektivitas pelayanan publik. Namun, diperlukan peningkatan infrastruktur teknologi, pengembangan kompetensi aparatur, serta sosialisasi kepada masyarakat agar implementasi *e-government* dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: efektivitas, *e-government*, pelayanan publik.