

ABSTRAK

Sabrina Afdaliana Erwin, Nur Wahid, Nurbiah Tahir. *Kolaborasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Makassar dengan Pengembang dalam Penyerahan Fasilitas Umum dan Fasilitas Sosial.*

Skripsi ini membahas kolaborasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Makassar dengan pengembang dalam penyerahan fasilitas umum dan fasilitas sosial. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis kolaborasi antara Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Makassar dengan pengembang dalam proses penyerahan fasilitas umum dan fasilitas sosial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Analisis penelitian menggunakan teori *Collaborative Governance* Ansell dan Gash (2008), yang meliputi kondisi awal, desain kelembagaan, kepemimpinan fasilitatif, dan proses kolaboratif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kolaborasi telah berjalan, tetapi belum sepenuhnya optimal. Kondisi awal didukung oleh dasar hukum dan pembagian peran yang jelas, namun masih terdapat pengembang yang sulit dihubungi atau tidak diketahui keberadaannya. Desain kelembagaan telah memiliki mekanisme pengajuan, pemeriksaan administrasi, verifikasi lapangan, dan penyerahan PSU. Kepemimpinan fasilitatif dilakukan melalui koordinasi dan fasilitasi oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman. Proses kolaborasi berlangsung melalui dialog tatap muka, pembangunan kepercayaan, komitmen, pemahaman bersama, dan hasil antara. Hambatan yang ditemukan meliputi persoalan legalitas sertifikat PSU, Pengembang Hilang, koordinasi lintas lembaga, serta belum optimalnya komitmen sebagian pengembang.

Kata Kunci: Kolaborasi, *Collaborative Governance*, Pengembang, PSU, Fasilitas Umum, Fasilitas Sosial.