

## ABSTRAK

### **Ussy Fausiah, Wardah dan Indah Pratiwi. Hubungan Komunikasi Antarpribadi Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kota Pangkajene.**

Komunikasi antarpribadi merupakan salah satu aspek penting yang berperan dalam membangun kepercayaan dan meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan, namun kajian mengenai hubungan tersebut pada fasilitas kesehatan tingkat pertama seperti puskesmas masih relatif terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara komunikasi antarpribadi perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Kota Pangkajene. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional dan pendekatan cross-sectional, melibatkan 92 responden yang dipilih melalui teknik accidental sampling dari populasi sebanyak 1.200 pasien rawat jalan. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan uji korelasi Pearson Product Moment dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi perawat dan tingkat kepuasan pasien sama-sama berada pada kategori sangat tinggi, dengan nilai mean masing-masing sebesar 65,50 dan 65,09. Hasil uji korelasi menunjukkan nilai koefisien korelasi  $r = 0,924$  dengan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), yang berarti terdapat hubungan positif, sangat kuat, dan sangat signifikan antara komunikasi antarpribadi perawat dengan tingkat kepuasan pasien, sehingga hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima dan hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak. Semakin baik komunikasi antarpribadi yang dijalankan perawat, meliputi keterbukaan, empati, dukungan emosional, kehangatan, dan kepercayaan, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pasien. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas komunikasi antarpribadi perawat dapat dijadikan salah satu upaya strategis untuk meningkatkan kepuasan pasien di Puskesmas Kota Pangkajene.

**Kata Kunci:** Komunikasi Antarpribadi, Kepuasan Pasien, Perawat, Puskesmas.